

#### **Artikel 1 - Definities**

In de onderhavige algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

**Eyehear:** de besloten vennootschap Eyehear B.V. gevestigd te Rotterdam;

**Opdrachtgever:** de (rechts)persoon die Eyehear een opdracht geeft voor het leveren van producten en/of diensten, of daarvoor een offerte ontvangt;

**Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Eyehear en Opdrachtgever.

#### **Artikel 2 - Toepasselijkheid en wijzigingen Overeenkomst**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen van producten en diensten door Eyehear aan Opdrachtgever en maken deel uit van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever en zijn van toepassing op alle (pre)contractuele situaties tussen Eyehear en Opdrachtgever, inclusief onderhandelingen en offertes, ook indien deze niet leiden tot het sluiten van een Overeenkomst. Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door Eyehear zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst(en).
- 2.2 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- 2.3 De Overeenkomst, inclusief alle daarop van toepassing zijnde voorwaarden geeft de volledige inhoud weer van de rechten en verplichtingen van partijen en treedt in plaats van alle daaraan voorafgaande schriftelijke en mondelinge afspraken, verklaringen en/of uitingen van partijen.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de voorwaarden voor het overige van kracht en zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke bepaling de inhoud van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

#### **Artikel 3 - Offertes**

- 3.1 Alle offertes van Eyehear zijn vrijblijvend en hebben een beperkte geldigheidsduur van 30 dagen. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW).
- 3.2 De inhoud van alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens is zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. De betreffende gegevens zijn voor Eyehear slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door Eyehear is bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie.

#### **Artikel 4 - Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomsten**

- 4.1 De Overeenkomst komt slechts tot stand door de schriftelijke aanvaarding of bevestiging door Eyehear van een opdracht van Opdrachtgever of door het feitelijk uitvoeren van de betreffende opdracht door Eyehear of de feitelijke afgifte van een product of de levering van een dienst. Voor werkzaamheden waarvoor in verband met de aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, geldt de factuur tevens als opdrachtbevestiging.
- 4.2 Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde van kredietwaardigheid van Opdrachtgever.
- 4.3 Indien met Opdrachtgever verschillende personen en/of bedrijven worden aangeduid, zijn deze hoofdelijk gehouden tot nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 4.4 Eyehear is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

#### **Artikel 5 - Prijzen**

- 5.1 Eyehear is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien de Opdrachtgever wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht verlangt en deze wijzigingen hogere kosten veroorzaken. Eyehear zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken indien de inhoud van de door haar te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijke overeengekomen prestatie afwijkt.
- 5.2 Indien de uitvoering van de opdracht aan Eyehear op verzoek van Opdrachtgever of door het uitblijven van gegevens of instructies of andere bij Opdrachtgever liggende oorzaken wordt vertraagd, dan is Eyehear gerechtigd de prijzen te verhogen met extra kosten als gevolg hiervan, zoals renteverlies.

#### **Artikel 6 - Betaling en Eigendomsvoorbehoud**

- 6.1 De betaling van de facturen van Eyehear dient effectief te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum zonder enige korting, inhouding of verrekening. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichtingen op te schorten. De op de bankgiroafschriften van Eyehear aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- 6.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de overeengekomen betalingstermijn aan zijn verplichtingen jegens Eyehear heeft voldaan, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. Vanaf het moment waarop Opdrachtgever in verzuim is tot aan de dag van volledige betaling is Opdrachtgever vertragsrente verschuldigd van 1,5% over het verschuldigde bedrag per maand of gedeelte daarvan, onverminderd het recht van Eyehear op volledige schadevergoeding op basis van de wet.
- 6.3 Alle kosten van invordering van het door Opdrachtgever verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever, met een minimum van € 250,00. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvraag, incassokosten, alsmede de kosten van door Eyehear in te schakelen advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.
- 6.4 Opdrachtgever is bij of na het aangaan van de Overeenkomst op eerste verzoek daartoe van Eyehear telkens gehouden voorschotbetalingen te voldoen ter grootte van de bedragen als aangegeven door Eyehear. Eyehear is niet gehouden tot het betalen van rente over voorschotbedragen.
- 6.5 Eyehear is gerechtigd naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor de nakoming van verplichtingen van de Opdrachtgever te verlangen, indien Eyehear goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen.
- 6.6 Facturen worden geacht door Opdrachtgever te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden indien Eyehear hiertegen niet binnen acht dagen na factuurdatum door middel van een aangetekende brief bezwaar heeft ontvangen.
- 6.7 Geleverde zaken blijven eigendom van Eyehear totdat volledige betaling, ook van de in dit artikel genoemde kosten en rente, heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 7 - Levertijden en termijnen**

- 7.1 Levertijden en andere termijnen (zoals Opleveringstermijnen) gaan in op de eerste werkdag na de totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De door Eyehear opgegeven dan wel overeengekomen levertijden en termijnen zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden. Eyehear zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen.
- 7.2 Opgegeven of overeengekomen levertijden en andere termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. Bij niet tijdige nakoming dient Eyehear schriftelijk door Opdrachtgever in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn voor nakoming alsnog moet worden gegeven.
- 7.3 Levertijden en termijnen zullen worden opgeschort indien en zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uitstaande betalingsverplichtingen jegens Eyehear dan wel indien Opdrachtgever niet of niet adequaat heeft voldaan aan zijn verplichting de voor het leveren van de prestatie noodzakelijke informatie te verschaffen.
- 7.4 Wijzigingen in de opdracht kan tot gevolg hebben dat de leveringstijd dient te worden aangepast.
- 7.5 Eyehear is gerechtigd (nieuwe) leveringen uit te stellen indien en zolang Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uitstaande betalingsverplichtingen jegens Eyehear.
- 7.6 Eyehear is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van het niet nakomen van levertijden of andere termijnen.
- 7.7 Door Opdrachtgever aan Eyehear ter beschikking gesteld(e) materiaal/media, al dan niet (door Eyehear) gedigitaliseerd om de overeenkomst uit te voeren, wordt - tenzij anders is overeengekomen, maximaal één jaar voor risico van Opdrachtgever door Eyehear bewaard c.q. opgeslagen. Na deze periode kan Eyehear dit materiaal c.q. deze media verwijderen/wissen.

#### **Artikel 8 - Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

- 8.1 Alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom - waaronder het octrooirecht en het modelrecht en het auteursrecht - komen toe aan Eyehear en blijven bij haar berusten. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door depot of registratie dan is uitsluitend Eyehear daartoe bevoegd.
- 8.2 Opdrachtgever garandeert Eyehear dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de verveelvoudiging of het openbaar maken van de van Opdrachtgever ontvangen zaken zoals tekst, kopij, tekeningen, fotografische opnamen, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, audio, geluid dragers/bestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens intellectuele en industriële eigendomsrechten, dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. Opdrachtgever vrijwaart Eyehear zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens intellectuele en industriële eigendomsrechten kunnen doen gelden.
- 8.3 De in het kader van de Overeenkomst door Eyehear tot stand gebrachte ontwerpen, (werk)tekeningen litho's, foto's, elektronische bestanden, video bestanden, video tapes, audio bestanden, CD bestanden, DVD of andere optische media blijven eigendom van Eyehear, ongeacht of deze aan Opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld.
- 8.4 Het is Opdrachtgever slechts toegestaan de producten dan wel geleverde diensten te gebruiken voor het doel en binnen het gebied zoals aangegeven in de Overeenkomst.

#### **Artikel 9 - Reclame**

- 9.1 Opdrachtgever dient de producten dan wel geleverde diensten direct na (aflevering te inspecteren. Eventuele reclames over gebreken met betrekking tot de producten dienen uiterlijk binnen vijf werkdagen na aflevering respectievelijk na levering schriftelijk en gemotiveerd aan Eyehear te worden gemeld.
- 9.2 Indien en voor zover een reclame door Eyehear gegrond wordt bevonden, is Eyehear uitsluitend verplicht naar haar keuze het/de gebrek(en) te verhelpen dan wel de ondeugdelijke producten te vervangen, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 9.3 Gebreken aan een deel van de prestatie geven Opdrachtgever niet het recht de gehele prestatie af te keuren.
- 9.4 Het reclameren ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen jegens Eyehear.

#### **Artikel 10 - Wanprestatie / beëindiging van de Overeenkomst / schadevergoeding / opschorting**

- 10.1 Indien:
  - a. Opdrachtgever zijn eigen faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard of surséance van betaling vraagt; of
  - b. een besluit wordt genomen en/of wordt overgegaan tot liquidatie van Opdrachtgever of het beëindigen van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of tot verkoop van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever of de aard van de bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever wezenlijk wijzigt naar de mening van Eyehear; of
  - c. Opdrachtgever enige uit kracht der wet of de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen ondanks daartoe te zijn aangemaand jegens Eyehear niet of niet geheel nakomt; of
  - d. beslag wordt gelegd op het geheel of een gedeelte van het vermogen van Opdrachtgever wordt Opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en zal de (resterende) schuld van Opdrachtgever jegens Eyehear onmiddellijk opeisbaar zijn. Eyehear is alsdan gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en onverminderd Eyehear's overige rechten, zoals haar recht op rente en het recht op schadevergoeding. Eyehear is niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever in geval van beëindiging van de Overeenkomst conform het in dit artikel bepaalde.
- 10.2 In geval zich een situatie voordoet als bedoeld in artikel 10 lid 1 is Eyehear gerechtigd de geleverde producten terug te nemen, vrij van alle rechten van Opdrachtgever en zonder de verplichting om de producten weer terug te leveren aan Opdrachtgever.

#### **Artikel 11 - Aansprakelijkheid / vrijwaring**

- 11.1 Behoudens in geval van dwingendrechtelijke wetsregels is de aansprakelijkheid van Eyehear uitdrukkelijk beperkt tot de verplichtingen uit hoofde van artikel 9. Uit dien hoofde is Eyehear niet aansprakelijk voor (overige) schade, inclusief gevolgschade of schade als gevolg van aanspraken van derden jegens Opdrachtgever.
- 11.2 Met inachtneming van het bepaalde in de eerste zin van artikel 11.1 is Eyehear voor schade van welke aard ook die is ontstaan (direct of indirect) door de producten of door het gebruik daarvan of door de ongeschiktheid voor het doel waarvoor Opdrachtgever de producten heeft gebruikt niet aansprakelijk.
- 11.3 Voor schade van welke aard dan ook veroorzaakt door handelingen of nalatigheden door personeel in dienst bij Eyehear of andere personen van wiens diensten Eyehear gebruik maakt, is Eyehear niet aansprakelijk.
- 11.4 Opdrachtgever is gehouden Eyehear en door haar ingeschakelde derde partijen te vrijwaren in geval van aanspraken van derden in verband met het bestaan van schade waarvoor Eyehear op grond van de Overeenkomst niet aansprakelijk is.
- 11.5 Opdrachtgever zal personeelsleden van Eyehear en andere door Eyehear voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen nimmer persoonlijk aanspreken.
- 11.6 Ingeval Eyehear, niettegenstaande het bovenstaande, op basis van de beginselen van redelijkheid en billijkheid toch gehouden zou zijn tot betaling van schadevergoeding erkent Opdrachtgever uitdrukkelijk dat Eyehear's aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever, contractueel dan wel anderszins, in ieder geval is beperkt tot het risico en het bedrag dat door Eyehear, mede in aanmerking genomen de prijs van het door Eyehear geleverde en hetgeen in de branche gebruikelijk is, redelijkerwijs is te verzekeren, dan wel, voor zover dit lager is, de betreffende contractssom, waarbij Eyehear's aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel en voor materiële schade aan de eigendommen van Opdrachtgever en van derden tot ten hoogste het door de verzekeraar van Eyehear uitgekeerde bedrag in totaal per reeks van gebeurtenissen met een en dezelfde oorzaak zal belopen.
- 11.7 De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit artikel gelden niet in geval van opzet en/of grove schuld van Eyehear zelf.

#### **Artikel 12 - Overmacht**

- 12.1 Indien Eyehear door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de Overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Eyehear gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding de Overeenkomst door een daartoe strekkende mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Eyehear op betaling door Opdrachtgever voor reeds door Eyehear verrichte prestaties voordat sprake was van een overmachtsituatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten. Eyehear zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een situatie van overmacht op de hoogte stellen. Ingeval van opschorting zal Eyehear alsnog gerechtigd zijn de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
- 12.2 Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden waardoor Eyehear tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals brand, werkstaking, in gebreke blijven van toeleveranciers, transportproblemen, storingen in het bedrijf van Eyehear of in dat van toeleveranciers, elektriciteitsstoringen, diefstal of verduistering en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Eyehear kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens Opdrachtgever (verder) nakomt. Overmacht van Eyehear's toe leveranciers wordt tevens geacht overmacht te zijn van Eyehear.

#### **Artikel 13 - Toepasselijk recht / bevoegde rechter**

- 13.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met een Overeenkomst zullen in eerste instantie uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement Dordrecht, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd mocht zijn en onverminderd het recht van Eyehear een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter binnen het gebied waarbinnen Opdrachtgever is gevestigd.

*Artikel 14 - Wijzigingen*

- 14.1 Eyehear is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Opdrachtgever wordt geacht de betreffende wijzigingen te hebben aanvaard indien Eyehear niet binnen 14 dagen na de schriftelijke mededeling van Eyehear dat wijziging zal plaatsvinden een schriftelijk protest daartegen heeft ontvangen.

mei 2007